



Unione Europea

FONDI
STRUTTURALI
EUROPEI

pon
2014-2020



MIUR

PER LA SCUOLA - COMPETENZE E AMBIENTI PER L'APPRENDIMENTO (FSE-FESR)

MAZZINIDAVINCI

Istituto Secondario Superiore Statale Savona
servizi commerciali - servizi socio sanitari - manutenzione ed assistenza tecnica



Sede, segreteria, presidenza: via Aonzo, 2 - tel. 019.824450 - fax 019.825966

Succursale: via alla Rocca, 35 - tel. 019.820584 - fax 019.820584

Succursale: via Oxilia, 26 - tel. 019.804749 - fax 019.804749

E-mail: svs00600t@istruzione.it - svs00600t@pec.istruzione.it

Web: mazzinidavinci.gov.it - C.F. 80008010094

PROGRAMMA SVOLTO

MATERIA: TECNICA PROFESSIONALE DEI SERVIZI COMMERCIALI

(Curvatura turistica)

Anno scolastico 2020/2021

INSEGNANTE: Maresca Giorgia

CLASSE: 4B Sc

INDIRIZZO: servizi

SETTORE: servizi commerciali (Curvatura turismo)

NUMERO ORE DI LEZIONE SVOLTE: 243

SUL NUMERO CONVENZIONALE DI ORE PREVISTE: 264

Modulo 1

CONTABILITA' DELLE IMPRESE TURISTICHE

Le rilevazioni contabili

Il metodo della partita doppia

L'analisi delle operazioni di gestione

Gli acquisti e i relativi pagamenti

Le vendite e le relative riscossioni

I collaboratori delle imprese

Leasing

Liquidazione IVA



Unione Europea

FONDI
STRUTTURALI
EUROPEI

pon
2014-2020



MIUR

PER LA SCUOLA - COMPETENZE E AMBIENTI PER L'APPRENDIMENTO (FSE-FESR)

MAZZINIDAVINCI

Istituto Secondario Superiore Statale Savona
servizi commerciali - servizi socio sanitari - manutenzione ed assistenza tecnica



Sede, segreteria, presidenza: via Aonzo, 2 - tel. 019.824450 - fax 019.825966

Succursale: via alla Rocca, 35 - tel. 019.820584 - fax 019.820584

Succursale: via Oxilia, 26 - tel. 019.804749 - fax 019.804749

E-mail: svs00600t@istruzione.it - svs00600t@pec.istruzione.it

Web: mazzinidavinci.gov.it - C.F. 80008010094

Modulo 2

LE SCRITTURE DI ASSESTAMENTO

Le scritture di completamento ed integrazione

Le scritture di rettifica

Le scritture di ammortamento

La situazione contabile finale

Modulo 3

MARKETING DELLE IMPRESE TURISTICHE

Il marketing; l'analisi del mercato

La segmentazione e il posizionamento

Le strategie di marketing

Le leve del marketing mix: prodotto e prezzo

Le leve del marketing mix: posizione e promozione

Il ciclo di vita del prodotto

Marketing relazionale

Modulo 4

Comunicazione

La comunicazione d'impresa

La comunicazione interna dell'impresa

La comunicazione esterna dell'impresa.

La comunicazione non convenzionale



Unione Europea

FONDI
STRUTTURALI
EUROPEI

pon
2014-2020



MIUR

PER LA SCUOLA - COMPETENZE E AMBIENTI PER L'APPRENDIMENTO (FSE-FESR)

MAZZINIDAVINCI

Istituto Secondario Superiore Statale Savona
servizi commerciali - servizi socio sanitari - manutenzione ed assistenza tecnica



Sede, segreteria, presidenza: via Aonzo, 2 - tel. 019.824450 - fax 019.825966

Succursale: via alla Rocca, 35 - tel. 019.820584 - fax 019.820584

Succursale: via Oxilia, 26 - tel. 019.804749 - fax 019.804749

E-mail: svs00600t@istruzione.it - svs00600t@pec.istruzione.it

Web: mazzinidavinci.gov.it - C.F. 80008010094

Savona, 08/06/2020

Allievi

Il docente

Giorgia Maresca

Per presa visione

Il Dirigente scolastico

Dario Intorre